

2 Beleid

2.1 Beleidsverklaring

Pilkes is een klantgerichte organisatie die technische oplossingen biedt op het gebied van openbare en terreinverlichtingsinstallaties, verkeersregelinstallaties en elektrotechnische installaties. Pilkes richt zich op het ontwerpen, aanleggen, onderhouden en beheren.

Pilkes heeft het strategische plan verwoord in beleid waaruit doelstellingen worden vastgesteld en beoordeeld. Het kwaliteitsbeleid is erop gericht invulling te geven aan de wensen en verwachtingen van onze stakeholders en het rendement en de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Het kwaliteitsbeleid is gericht op een continue verbetering van de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem en het beheersen van risico's en wordt jaarlijks geëvalueerd en beoordeeld.

Van oudsher zijn we zeer sterk in vaktechnische kennis. Onze kracht ligt in helder denken en duidelijke oplossingen bieden, zodat de klant ontzorgd wordt en we een hoge mate van klanttevredenheid bereiken. Pilkes is bovendien een voorloper op het gebied van innovatie en vernieuwing. Dit blijkt uit de projecten met led- en dimverlichting die we de afgelopen jaren gerealiseerd hebben en de adviserende rol die we hebben richting onze opdrachtgevers op het gebied van technische mogelijkheden, infrastructurele oplossingen en duurzaamheid.

Om dit blijvend te kunnen voorzetten is het van belang dat alle medewerkers binnen Pilkes gericht zijn op de tevredenheid van onze klanten en de continuïteit van het bedrijf. We stimuleren onze medewerkers om actief mee te denken en te werken aan verbeteringen en hierin eigen verantwoordelijkheid te nemen. Korte lijnen in de organisatie en een toegankelijke directie zijn hierbij de sleutel tot succes. Even vanzelfsprekend is het dat de bedrijfsvoering en het geleverde werk voldoen aan de eisen uit wet- en regelgeving en de relevante normen.

Bij Pilkes is de zorg voor veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) een van de belangrijkste onderdelen van de bedrijfsvoering. Het VGM-beleid is onderdeel van het totale ondernemingsbeleid. Het is gericht op het voorkomen en beheersen van alle gevaren die kunnen leiden tot letsel, ziekte en (milieu)schade. Het VGM-beleid is gericht op de zorg voor eigen medewerkers, ingeleende uitzendkrachten, ingehuurd medewerkers van onderaannemers en derden. Door de open cultuur is ruimte om elkaar aan te spreken op veiligheid en gedrag.

Naast kwaliteit en veiligheid is ook de maatschappelijke betrokkenheid van Pilkes een belangrijk punt. Pilkes stelt als Erkend Leerbedrijf leerwerk- en stageplaatsen ter beschikking op elektrotechnisch en administratief vlak. Pilkes wil leerlingen interesseren voor en opleiden in de elektrotechniek en infratechniek. Al jarenlang zijn ook medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt welkom bij Pilkes. Door het bieden van geschikte banen en een prettige werksfeer creëren we een situatie die ook door onze opdrachtgevers zeer gewaardeerd wordt.

Regelmatig sponsort Pilkes maatschappelijke initiatieven zoals tennistoernooien, wielervedstrijden, biljartclubs, het uitwisselingsprogramma van de fanfare, het sinterklaasfeest van de paardrijvereniging, Service Dogs Heerhugowaard, de mountainbikeclub en verkeersveiligheidseducatie op lagere scholen.

We zijn ons er terdege van bewust dat onze activiteiten effect hebben op de maatschappij en het milieu. Pilkes is gecertificeerd voor de CO2-Prestatieladder op het hoogste niveau (trede 5), dit betekent dat Pilkes ambitieuze doelstellingen heeft om de CO2-uitstoot te verlagen, zowel van de eigen organisatie als van de keten en sector. Vanaf 1 januari 2015 is Pilkes tevens CO2-neutraal.

Het kwaliteitssysteem voldoet aan de eisen zoals gesteld in de normen:

- NEN-EN-ISO 9001:2015
- VCA** 2017/6.0
- Certificatieregeling Kabelinfrastructuur en Buizenlegbedrijven versie 2019
(scope K-A Laagspanning <1 kV, aanleggen/verwijderen en K-B2 Laagspanning <1kV, monteren openbare verlichtingsaansluitingen)
- CO2-Prestatieladder versie 3.0; CO2-Bewustcertificaat niveau 5

1 juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B.F. Dielemans', written over a horizontal line.

B.F. Dielemans
Directeur