

2 Beleid

2.1 Beleidsverklaring

Pilkes is een klantgerichte organisatie die technische oplossingen biedt op het gebied van openbare verlichting, verkeersregelinstallaties en elektrotechnische installaties in individuele woningen en utiliteit en aanverwante producten als brandmeld- en beveiligingsinstallaties. Pilkes richt zich op het ontwerpen, aanleggen, onderhouden en beheren.

Pilkes heeft het strategische plan verwoord in beleid waaruit doelstellingen worden vastgesteld en beoordeeld. Het kwaliteitsbeleid is erop gericht invulling te geven aan de wensen en verwachtingen van onze stakeholders en het rendement en de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Het kwaliteitsbeleid is gericht op een continue verbetering van de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem en het beheersen van risico's en wordt jaarlijks geëvalueerd en beoordeeld.

Van oudsher zijn we zeer sterk in vaktechnische kennis. Onze kracht ligt in helder denken en duidelijke oplossingen bieden, zodat de klant ontzorgd wordt en we een hoge mate van klanttevredenheid bereiken. Pilkes is bovendien een voorloper op het gebied van innovatie en vernieuwing. Dit blijkt uit de projecten met led- en dimverlichting die we de afgelopen jaren gerealiseerd hebben en de adviserende rol die we hebben richting onze opdrachtgevers op het gebied van technische mogelijkheden, infrastructurele oplossingen en duurzaamheid.

Om dit blijvend te kunnen voorzetten is het van belang dat alle medewerkers binnen Pilkes gericht zijn op de tevredenheid van onze klanten en de continuïteit van het bedrijf. We stimuleren onze medewerkers om actief mee te denken en te werken aan verbeteringen en hierin eigen verantwoordelijkheid te nemen. Korte lijnen in de organisatie en een toegankelijke directie zijn hierbij de sleutel tot succes. Even vanzelfsprekend is het dat de bedrijfsvoering en het geleverde werk voldoen aan de eisen uit wet- en regelgeving en de relevante normen.

Naast kwaliteit en veiligheid is ook de maatschappelijke betrokkenheid van Pilkes een belangrijk punt. Pilkes stelt als Erkend Leerbedrijf leerwerk- en stageplaatsen ter beschikking op elektro-technisch en administratief vlak. Pilkes wil leerlingen interesseren voor en opleiden in de elektrotechniek en infratechniek. Al jarenlang zijn ook medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt welkom bij Pilkes. Door het bieden van geschikte banen en een prettige werksfeer creëren we een win-win-situatie die ook door onze opdrachtgevers zeer gewaardeerd wordt.

Regelmatig sponsort Pilkes maatschappelijke initiatieven zoals tennistoernooien, wielervedstrijden, biljartclubs, het uitwisselingsprogramma van de fanfare, het sinterklaasfeest van de paardrijvereniging, Service Dogs Heerhugowaard, de mountainbikeclub en verkeersveiligheidseducatie op lagere scholen.

We zijn ons er terdege van bewust dat onze activiteiten effect hebben op de maatschappij en het milieu. Pilkes is gecertificeerd voor de CO₂-Prestatieladder op het hoogste niveau (trede 5), dit betekent dat Pilkes ambitieuze doelstellingen heeft om de CO₂-uitstoot te verlagen, zowel van de eigen organisatie als van de keten en sector. Vanaf 1 januari 2015 is Pilkes tevens CO₂-neutraal.

Het kwaliteitssysteem voldoet aan de eisen zoals gesteld in de normen:

- * NEN-EN-ISO 9001:2015
- * VCA** 2008/05.1
- * Certificatieregeling Kabelinfrastructuur en Buizenlegbedrijven versie oktober 2009 (scope K-A Laagspanning <1 kV, aanleggen/verwijderen en K-B2 Laagspanning <1kV, monteren openbare verlichtingsaansluitingen)
- * CO2-Prestatieladder versie 3.0; CO2-Bewustcertificaat niveau 5

9 maart 2018

H. Kroes
Directeur

A handwritten signature in purple ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.